

ДОГОВОР КУПЛИ-ПРОДАЖИ ТОВАРОВ В ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНЕ (ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА)

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.

Продавец: **Индивидуальный предприниматель Иванчин И. А.**, в лице Иванчина Игоря Александровича.

Покупатель: _____, в лице _____, действующего на основании Устава. Интернет-магазин — официальный интернет-магазин Продавца, расположенный по интернет-адресу <https://garden-zoo.ru/>.

Понятия Интернет-магазин и Сайт являются равносильными и трактуются аутентично по контексту ниже.

Товар — объект материального мира, не изъятый из гражданского оборота и предлагаемый к продаже в Интернет-магазине.

Заказ — Товар и услуги, согласованные Покупателем и Продавцом, относительно которых у Покупателя и Продавца возникают взаимные обязательства на согласованных Покупателем и Продавцом условиях.

Правила продажи — Правила продажи Товаров в Интернет-магазине, расположенных по интернет-адресу <https://garden-zoo.ru/>, являющиеся Приложением №1 к Договору.

2. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ.

2.1. Настоящий договор (далее по тексту — «Договор»), а также информация о Товаре, представленная на Сайте, являются публичной офертой в соответствии со ст.435 и ч.2 ст.437 Гражданского кодекса РФ.

2.2. В соответствии с Договором:

1) Продавец обязуется передать в собственность Покупателя заказанный (согласованный Покупателем и Продавцом) Товар;

2) Покупатель обязуется оплатить и принять заказанный Товар и его доставку.

2.3. Цены на Товар определяются Продавцом в одностороннем бесспорном порядке и указываются на страницах Интернет-магазина. Цена Товара определяется в рублях Российской Федерации и не включает в себя налог на добавленную стоимость. Продавец имеет право в одностороннем порядке изменить цену на любую позицию Товара.

2.4. Право собственности на заказанный Товар переходит к Покупателю:

1) при самовывозе из пунктов выдачи Интернет-магазина - с момента фактической передачи Товара Покупателю и оплаты последним полной стоимости Товара;

2) при доставке транспортными компаниями - с момента передачи Продавцом Товара в транспортную компанию. Риск случайной утраты или повреждения Товара переходит к Покупателю с момента фактической передачи Товара Покупателю.

2.5. Акцептом Договора является момент размещения Покупателем Заказа согласно Договору.

2.6. Размещение Заказа Покупателем осуществляется путем совершения действий, указанных в Правилах продажи.

2.7. Продавец имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в Договор, в том числе изменять цены на Товар и стоимость сопутствующих услуг, способы и сроки оплаты и доставки Товара, помещая их на страницах Интернет-магазина. Все изменения вступают в силу немедленно после указанной публикации, и считаются доведенными до сведения Покупателя с момента такой публикации.

2.8. Отзыв оферты (Договора) может быть осуществлён Продавцом в любое время, но это не является основанием для отказа от обязательств Продавца по уже заключённым договорам. Продавец обязуется разместить уведомление об отзыве оферты в своем Интернет-магазине, не менее чем за 12 часов до факта наступления события отзыва (приостановки) действия оферты.

2.9 Товар отгружается Продавцом при условии его наличия на складе Продавца. В случае отсутствия Товара на складе, Продавец в праве заказать данный товар у производителя. В таком случае срок ожидания поступления заказа на склад может составлять до 60 (Шестидесяти) дней. Покупатель вправе отказаться от ожидания поступления Товара на склад, в таком случае заказ считается отменённым.

3. ОПЛАТА ЗАКАЗА.

- 3.1. Оплата Заказа осуществляется в рублях Российской Федерации.
- 3.2. Общая стоимость Заказа включает стоимость заказанного Товара и его доставку, за исключением случаев, когда Заказ Покупатель забирает на Пункте выдачи Интернет – магазина самостоятельно, по согласованию с Поставщиком.
- 3.3. Покупатель осуществляет предварительную оплату Заказа в размере 100% общей стоимости Заказа, за исключением случаев, когда выбранный способ доставки позволяет произвести оплату Заказа при получении его Покупателем. Продавец оставляет за собой права в одностороннем порядке определять способ и порядок оплаты по конкретному Заказу.
- 3.4. Способы оплаты Заказа определены в Правилах Продажи.
- 3.5. Датой оплаты является дата поступления денежных средств на расчетный счет Продавца, согласно платежным реквизитам Продавца, приведенным в разделе 1 Договора.
- 3.6. В случае оплаты электронными деньгами (банковская карта, Яндекс Деньги и д.р.) или переводом (через банк или Почтой России) Продавец направляет Покупателю электронную копию чека, на указанный адрес электронной почты в заказе в день поступления денежных средств на расчетный счет Продавца.

4. ДОСТАВКА ТОВАРА.

- 4.1. Доставка Товара Покупателю осуществляется в пределах территории Российской Федерации.
- 4.2. Стоимость доставки Товара по территории РФ определяется Тарифами используемой службы доставки. Способы доставки Заказа определены в Правилах Продажи.
- 4.3. Место передачи Товара Покупателю определяется по адресу, согласованному с Продавцом или Агентом Продавца (Почта РФ, ТК).
- 4.4. Передача Товара Покупателю осуществляется только после полной оплаты Покупателем стоимости Заказа.
- 4.5. Передача заказанного Товара Покупателю может осуществляться в согласованном Покупателем и Продавцом Пункте выдаче Товара, в зависимости от выбранного способа доставки.

5. ВОЗВРАТ ТОВАРА.

5.1. Возврат товара надлежащего качества.

- 1) Покупатель вправе отказаться от заказанного Товара в любое время до его получения, а после получения Товара - в течение 14 дней, не считая дня покупки. Вернуть не подошедший товар надлежащего качества можно при соблюдении следующих условий:
- товар не был в употреблении;
 - сохранен товарный вид Заказа (этикетки; ярлыки, содержащие характеристики товара; оригинальная упаковка производителя) и потребительские свойства; приложена копия квитанции (накладная) об оплате посылки с заполненным бланком возврата.
- 2) При отказе Покупателя от Товара согласно 5.1.1 Договора Продавец возвращает ему сумму оплаты за Заказ, за исключением расходов на оплату доставки в две стороны (до покупателя и обратно продавцу), не позднее чем через 10 дней с даты получения Продавцом письменного заявления Покупателя. В случае, когда Покупатель возвращает товар надлежащего качества, не подошедший по вине Продавца, Продавец возмещает расходы на доставку. При этом способ доставки Товара от Покупателя Продавцу заранее согласовывается с Продавцом.
- 3) Покупатель не вправе обменять Товары надлежащего качества, указанные в Перечне непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену, утвержденном Постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 № 55.
- 4) Покупатель предупрежден о необходимости сохранения товарного вида, потребительских свойств Товара надлежащего качества до возврата его Продавцу, а также документов, подтверждающих заключение договора купли-продажи Товара. Отсутствие у Покупателя указанного документа не лишает его возможности сослаться на другие доказательства приобретения Товара у Продавца.

5.2. Возврат товара ненадлежащего качества

- 1) Покупатель может вернуть Товар ненадлежащего качества Продавцу и потребовать возврата уплаченной за Товар денежной суммы. Покупатель также может потребовать:

безвозмездного устранения недостатков Товара или возмещения расходов на их исправление Покупателем или третьим лицом (по предварительному согласованию таких расходов с Продавцом); соразмерного уменьшения покупной цены; замены Товара ненадлежащего качества либо устранения недостатков; замены на Товар аналогичной марки (модели, артикула) или на аналогичный Товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены.

Покупатель вправе предъявить перечисленные в настоящем пункте требования, если недостатки Товаров обнаружены в разумный срок, но в пределах двух недель со дня передачи их Покупателю или в пределах гарантийного срока Товара, если таковой имеется.

2) В случае предъявления требования о возврате уплаченной за Товар денежной суммы согласно п.5.2.1 Договора стоимость Товара подлежит возврату Покупателю в течение 10 (десяти) дней с момента получения Продавцом письменного заявления Покупателя.

3) В случае обнаружения Покупателем недостатков Товара и предъявления требования о его замене Продавец обязан заменить такой Товар в течение четырнадцати дней со дня предъявления указанного требования Покупателем, а при необходимости дополнительной проверки качества такого Товара Продавцом - в течение шестидесяти дней со дня предъявления указанного требования. Если у Продавца в момент предъявления требования отсутствует необходимый для замены Товар, замена должна быть проведена в течение 60 (шестидесяти) дней со дня предъявления такого требования.

4) При отказе от Товара Покупатель обязан возвратить Товар ненадлежащего качества Продавцу.

6. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.

6.1. Для защиты своих персональных данных Покупатель обязуется не сообщать третьим лицам логин и пароль, указанные и полученные при регистрации на Сайте. В случае возникновения у Покупателя подозрений относительно безопасности его логина и пароля или возможности их несанкционированного использования третьими лицами, Покупатель обязуется незамедлительно уведомить об этом Продавца, направив электронное письмо по адресу info@garden-zoo.ru

6.2. Акцептируя Договор (настоящую публичную оферту), Покупатель своей волей и в своем интересе выражает согласие и разрешает Продавцу:

6.3. Обрабатывать персональные данные Покупателя, а именно: пароль и логин, фамилию, имя, отчество, почтовый адрес, паспортные данные, данные о регистрации по месту жительства, данные о месте фактического проживания, домашний, рабочий, мобильный телефоны, адрес электронной почты, платежные/банковские реквизиты (в т.ч. номер кредитной карты) в следующих целях: для регистрации Покупателя на Сайте; исполнения договора, заключенного в порядке акцептации Покупателем настоящей публичной оферты, в т.ч., оформления Заказа Покупателем, формирования платежных документов, оформления передаточных и иных документов в связи с Заказами Покупателя; - для целей функционирования Интернет-магазина, оценки и анализа работы Сайта; для технической поддержки зарегистрированных Покупателей при оформлении покупок через Интернет-Магазин.

6.4. В ходе обработки персональных данных Покупателя совершать с использованием средств автоматизации или без использования таких средств сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных Покупателя;

6.5. Обрабатывать персональные данные Покупателя согласно п.6.2.2 Договора электронным способом и в печатном виде.

6.6. Использовать при обработке персональных данных Покупателя технологию «cookies».

6.7. Передавать персональные данные Покупателя третьим лицам, которым Продавец может поручить обработку персональных данных Покупателя на основании договора, заключенного с такими лицами, при условии соблюдения требований Законодательства Российской Федерации об обеспечении такими третьими лицами конфиденциальности персональных данных и безопасности персональных данных при их обработке.

6.8. Продавец обязуется обрабатывать персональные данные Покупателя и обеспечивать их конфиденциальность в порядке, установленном действующим законодательством.

6.9. Если Покупатель не желает, чтобы его персональные данные обрабатывались, то он должен обратиться к Продавцу с письменным требованием о прекращении обработки его персональных данных. Указанные требования направляются по адресу: 440018, г. Пенза, а/я 313

7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ. ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО.

7.1. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяется законодательство Российской Федерации.

7.2. Все возникающие споры Покупатель и Продавец будут стараться решить путем переговоров, при не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.3. Покупатель и Продавец признают равную с подлинниками юридическую силу переписки и документов, связанных с исполнением договора, заключенного Покупателем и Продавцом в порядке акцептации Покупателем настоящей оферты, полученных посредством факсимильной связи, Интернета и других электронных способов связи.

7.4. Признание судом недействительности какого-либо положения Договора не влечет за собой недействительность остальных положений Договора.

7.5. Приложения к Договору являются неотъемлемой частью настоящей оферты.

8. ФОРС-МАЖОР

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств, по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, подтвержденных компетентными государственными органами, или если эти обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение настоящего договора.

8.2. Сторона, для которой создалась невозможность выполнения обязательств по настоящему договору, должна в 5-тидневный срок письменно известить другую Сторону о наступлении и прекращении вышеуказанных обстоятельств, в этом случае и сроки выполнения обязательств по настоящему договору отодвигаются соразмерно срокам действий этих обстоятельств. Несвоевременное извещение о наступлении вышеуказанных обстоятельств лишает стороны права ссылаться на них.

8.3. Наступление форс-мажорных обстоятельств не освобождает стороны от обязательств по договору.

9. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН.

Продавец:

ИП Иванчин И.А.

ОГРН 304583634600321

ИНН 583600481000

Р/с 40802810415000000243

в Пензенском региональном филиале

АО «РОССЕЛЬХОЗБАНК»

к/с 30101810600000000718

БИК 045655718

Фактический адрес:

440018, г. Пенза, ул. Суворова, 225

Почтовый адрес: 440018, г. Пенза, а/я 313

тел./факс: (8412) 42-26-12

Email: info@garden-zoo.ru

Ком. отдел: zd-econom@yandex.ru

Сайт: <https://garden-zoo.ru/>

Покупатель:

_____/Иванчин И.А./

_____/_____/

ПРИЛОЖЕНИЕ №1 К ДОГОВОРУ КУПЛИ-ПРОДАЖИ ТОВАРОВ В ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНЕ,

РАСПОЛОЖЕННОМ ПО ИНТЕРНЕТ-АДРЕСУ <https://garden-zoo.ru/>

1. ПРАВИЛА ПРОДАЖИ

1.1. Товары, размещенные на Сайте, предназначены для личного потребления.

1.2. Продажа Товаров в интернет-магазине регулируется следующими законодательными нормами:

1.2.1. Положения Гражданского кодекса РФ о розничной купле-продаже (§ 2 глава 30);

1.2.2. Закон РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1;

1.2.3. Постановление Правительства Российской Федерации от 27.09.2007 № 612 «Об утверждении правил продажи товаров дистанционным способом»;

1.2.4. Постановление Правительства Российской Федерации от 19.01.1998 N 55 «Об утверждении Правил продажи отдельных видов товаров, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование покупателя о безвозмездном предоставлении ему на период ремонта или замены аналогичного товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации».

2. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА:

В целях оформления Заказа Покупателю необходимо предварительно зарегистрироваться по форме Регистрации на Сайте. При регистрации в качестве Логина (Имя пользователя) Покупатель должен указать адрес электронной почты, который в дальнейшем будет использоваться Покупателем для входа в личный профиль. В качестве пароля всегда используется пароль, придуманный и указанный Покупателем в процессе регистрации.

После успешной регистрации Покупатель получает соответствующее уведомление по указанному им при регистрации адресу электронной почты.

Оформление Заказа осуществляется Покупателем самостоятельно, в разделах каталога Сайта.

Покупатель выбирает Товар и добавляет его в Форму Заказа (Корзину), размещенную на Сайте.

Помимо выбранного Товара при заполнении Формы Заказа Покупатель должен указать:

- Количество каждого выбранного Товара;
- Фамилию, имя, отчество;
- Контактный телефонный номер;
- Контактный адрес электронной почты;
- Номер дисконтной карты (по желанию Покупателя);
- Способ доставки (выбрать из предложенных);
- Способ оплаты (выбрать из предложенных);
- Адрес доставки Товара (место передачи Товара, указывается точный адрес).

После заполнения Формы Заказа Покупателю необходимо проверить заполненную форму Заказа, а затем подтвердить свой Заказ путем нажатия кнопки ПОДТВЕРДИТЬ ЗАКАЗ. После подтверждения Заказа Покупателем Заказ считается размещенным Покупателем. Заказу, размещенному Покупателем, присваивается уникальный номер, сведения о котором высылаются Покупателю по адресу электронной почты, который указан Покупателем при регистрации на Сайте. Покупатель обязуется указывать уникальный номер размещенного Заказа при его оплате. В случае если выбран способ оплаты предоплатой при неоплате размещенного Заказа в течение 7 календарных дней, после подтверждения о готовности заказа менеджером (письмом на адрес электронной почты и звонком на указанный номер телефона), размещенный Заказ признается аннулированным.

3. СПОСОБЫ ОПЛАТЫ:

3.1. Банковской картой на сайте. Оплата осуществляется с помощью банковской карты Покупателя через платежную форму Сайта, ссылку на платежную форму высылает Продавец на электронную почту Покупателя.

3.2. Банковский перевод. Оплата производится путем перечисления денежных средств на расчетный счет Продавца, указанный в разделе 1 Договора.

3.3. Наложный платеж. Оплата производится в службе доставки при получении Товара при условии, что выбранная служба доставки предоставляет услугу наложенного платежа и имеет договор на предоставление данной услуги с Продавцом.

3.4. Использование электронных платежных систем: CloudPayments, поддерживающая оплату ApplePAY, GooglePAY, SamsungPay. Работа с международными системами оплаты: Visa, MasterCard, МИР, JSB, UnionPay

3.5. Наличные: Оплата производится наличными деньгами Продавцу в Пункте самовывоза (кроме пункта в Москве), Продавец пробивает кассовый чек.

4. ДОСТАВКА

4.1. Почтой России

Доставка почтой возможна в любой населенный пункт РФ. Обязательно указывается почтовый индекс. Отправление осуществляется ценной посылкой, поэтому стоимость доставки будет зависеть от габаритов, стоимости и веса заказа. Заказ в течение 1-5 рабочих дней передается на почту. В случае предоплаты заказ передается курьеру в течение 1-2 дней после получения Продавцом оплаты заказа.

Сроки доставки почтой, полностью зависят от работы почты. Интернет-магазин не несет ответственности за задержку доставки заказов по вине почты (посылке присваивается трек-номер, по которому можно отследить передвижение заказа). Получение посылки в почтовом отделении, указанном на извещении. Если посылка была повреждена (т.е. имеет внешние нарушения), то подразумевается отказ от получения посылки, составив соответствующий акт. В этом случае посылка, после возвращения к Покупателю будет выслана повторно или будут возвращены деньги (если таковые были заранее уплачены). Претензии по внешнему виду принимаются только в момент получения заказа.

4.2. Курьер по Пензе

Доставка курьером осуществляется только по Пензе. При заказе от 1500 (Одна тысяча пятьсот) рублей. Заказ собирается после предоплаты при условии наличия на складе в течение 2х суток. Затем Продавец передает заказ курьеру. Сроки такой доставки заранее оговариваются с Покупателем. Заказ оплачивается предварительно в зависимости от выбранного способа оплаты. Предоплаченный заказ выдается под подпись только человеку непосредственно оформившему и оплатившему заказ (ФИО получателя и Покупателя должны полностью совпадать). Доставка осуществляется бесплатно. При заказе до 1500 руб стоимость доставки рассчитывается индивидуально.

4.3. Пункты Выдачи

Возможна доставка до пункта самовывоза партнера Продавца, в этом случае Партнер владелец является для продавца Агентом Продавца и осуществляет выдачу или продажу заказа от имени Продавца. При данном способе доступны любые способы предоплаты.

4.4 Транспортные компании (далее по тексту ТК)

Интернет-магазин имеет договоры с несколькими различными транспортными компаниями. По желанию Покупателя и по предварительному согласованию с Продавцом Заказ может быть отправлен любыми (из возможных) ТК на выбор Покупателя, если такая возможность существует у Продавца.

Оплаченный заказ в течение 1-4 рабочих дней передается в выбранную ТК. Сроки доставки, определенной ТК, полностью зависят от работы данной ТК. Интернет-магазин не несет ответственности за задержку доставки заказов по вине службы, используемой ТК. Для отправки Заказа через ТК Покупатель обязан предоставить свои паспортные данные, в противном случае заказ не сможет быть отправлен. Отправление будет выдано строго по паспортным данным указанным Продавцом.

Продавец:

ИП Иванчин И.А.

Покупатель:

_____/Иванчин И.А./

_____/_____/